



Privacybeleid

SmileSlot respecteert uw privacy. Dit beleid legt uit hoe wij persoonsgegevens verwerken via ons platform voor tandartspraktijken en hun patiënten.

Verzamelde gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres en telefoonnummer
- Voorkeurstaal
- Gegevens m.b.t. afspraken en klachten

Gebruik:

- Beheer van wachtlijsten en afspraken
- Versturen van SMS/emails
- Klachtenverwerking
- Beveiligde ondersteuning

Rechtsgrond:

- Uitvoering van contract
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting (GDPR)

Verwerkers:

- Combell (hosting)
- Twilio (berichten)



Cookies:

Alleen een sessiecookie wordt gebruikt. Geen tracking of advertentiecookies.

Beveiliging:

Alle patiëntgegevens zijn volledig versleuteld, in transit en in rust.

Rechten:

Neem contact op met uw praktijk voor inzage, correctie of verwijdering.

Bewaartermijn:

Data wordt bewaard zolang als nodig of wettelijk vereist.

Algemene Voorwaarden

1. Gebruikers: praktijkpersoneel (intern) en patiënten (slots).
2. Verantwoordelijkheden: personeel beschermt gegevens; patiënten geven correcte info.
3. Beschikbaarheid: platform mogelijk tijdelijk niet beschikbaar.
4. Gegevensbescherming: conform GDPR.
5. Aansprakelijkheid: geen aansprakelijkheid voor beslissingen of schade.
6. Wijzigingen: verder gebruik = aanvaarding.
7. Recht: Belgisch recht; bevoegde rechtbank: Leuven.

Disclaimer

SmileSlot is een ondersteunend planningshulpmiddel. Geen garantie op snellere afspraken of uitkomsten. Geen medisch advies. Klinieken zijn verantwoordelijk. Platform wordt aangeboden "zoals het is", zonder garanties.